

FIȘA DE RECLAMAȚIE

Nr. /

Client:		
Proces afectat ▶▶	<input type="checkbox"/> Comercializare	<input type="checkbox"/> Service
OBIECTUL RECLAMAȚIEI:		
Preluată de:		
_____	_____	_____
(nume și prenume) (semnătură)		
ANALIZA RECLAMAȚIEI:		
Reclamație întemeiată: DA <input type="checkbox"/> / NU <input type="checkbox"/>		
MĂSURI PENTRU SOLUȚIONARE:		
Măsura	Responsabil / Termen	
Stabilit de:		
_____	_____	_____
(nume și prenume) (semnătură)		
Finalizat: DA <input type="checkbox"/> / NU <input type="checkbox"/>	Semnătura: _____	Data: _____
Observații:		
Anexe:		