

Chestionar privind satisfacția clientului

Vă mulțumim că sunteți unul din clienții noștri. Vă rugăm să ne ajutați să ne îmbunătățim produsele și serviciile completând acest chestionar. Completarea chestionarului va dura aproximativ 5 minute.

1. Care este gradul de satisfacție general pe care îl aveți relativ la compania noastră?

Foarte satisfăcut	Satisfăcut	Nici satisfăcut, nici nesatisfăcut
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nesatisfăcut	Complet nesatisfăcut	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. Cât de probabil este ca dumneavoastră să recomandați produsele noastre altor persoane?

Foarte probabil	Posibil	Nici probabil, nici imposibil	Imposibil
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Cum ați aflat de firma SC. Nuevo Construct Srl?

Din revistele de profil	Internet	Panouri publicitare	Recomandări
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Cât de probabil este ca dumneavoastră să cumpărați din nou unul din produsele noastre ?

Foarte probabil	Posibil	Nici probabil, nici imposibil	Imposibil
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Vă rugăm să alegeți gradul de satisfacție cu privire la reprezentatul nostru de vânzări

	Foarte satisfăcut	Satisfăcut	Nici satisfăcut nici nesatisfăcut	Nesatisfăcut	Complet nesatisfăcut
Atenție	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profesionalism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Înțelegerea nevoilor mele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Cât de mulțumit sunteți de calitatea produselor noastre?

Foarte mulțumit	Mulțumit	Puțin mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Am putea să vă contactăm în legătura cu răspunsurile dumneavoastră la acest chestionar?

Da	Nu
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dacă ați ales “ da” vă rog să notați datele dumneavoastră de contact :

Nume și prenume :

Firma : Telefon :