



NUEVO Construct
*** piese & service utilaje

Turda, Str. Fabricii, Nr. 50, Tel: 0364407990, Fax: 0364407991

Email: info@pieseutilaje.ro, Web: www.pieseutilaje.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Valabil incepand cu 01/01/2014

CERTIFICAT DE GARANTIE SI CALITATE

S.C. Nuevo Construct SRL in calitate de importator in România al produselor comercializate, declara ca produsele vandute corespund tuturor conditiilor calitative potrivit declaratiei de conformitate emisă de acesta si anexată mai jos.

Producătorul garanteaza buna functionare si durabilitatea produsului pe o perioada de 12 luni, calculată de la data achizitionării produsului de către consumator, conditionat de montarea acestuia intr-un atelier specializat. Nuevo Construct SRL in calitate de importator va ofera in functie de optiunile dumneavoastra, 2 variante de garantie a produselor:

Varianta 1: Montaj produse la un atelier specializat - 12 luni garantie.

In cazul in care reparatia s-a facut la un atelier specializat, pentru solutionarea problemelor legate de garantie, va rugam sa anexati urmatoarele:

- numarul sau data facturii fiscale emise de SC Nuevo Construct SRL.
- dovada montarii produselor intr-un atelier de specialitate (contract service, deviz reparatie si factura pt. reparatie).
- document emis de atelierul specializat prin care se constata si se descrie in detaliu defectiunea
- copia dupa cartea de identitate sau certificatul de inregistrare a utilajului din care sa se poata identifica seria de sasiu al utilajului.

In cazul unor neclaritati, consultantul Nuevo Construct va mai poate solicita suplimentar, urmatoarele documente:

- dovezi ale calificarii persoanelor pe segmentul in care s-a intervenit la reparatia utilajului (mecanic, hidraulic, electric, etc.)
- document emis de atelierul specializat cu descrierea operatiunilor de demontare, inlocuire, reglare, testare a produselor in detaliu, numele si semnatura personalului care a intervenit la reparatia utilajului.

Atentie, sunt operatiuni care necesita echipamente, unelte si informatii service, pentru a realiza o reparatie conform instructiunilor service date de producatorul utilajului.

Varianta 2: Montaj produse de echipe service al Nuevo Construct SRL - 18 luni garantie.

In cazul in care apar defectuni in perioada de garantie, va rugam sa ne comunicati data aproximativa a interventiei sau numarul "Procesului verbal de predare - primire din service",

Toate celelalte documente de la varianta 1, nu mai sunt necesare, se afla in arhiva noastra.

Pentru consumabile (fitre, uleiuri, anvelope, bucsi, bolturi, dinti cupa, etc), garantia este in functie de orele de functionare normate de producator conform graficelor de revizii. In caz că produsul defect si nu mai poate fi reparat, vanzatorul va inlocui produsul defect cu unul corespunzător in maximum 30 zile lucratoare de la constatare, prelungindu-i termenul de garantie cu perioada neutilizarii acestuia.

Aplicarea garantiei se va face in conformitate cu HG 394/1995 SI HG 786/1996. Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de fabricatie vor fi inlocuite cu altele noi conform HG 394/1995.

Vanzatorii, respectiv producatorii, sunt exonerati de raspunderea privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

- daca defectarea s-a produs din cauza nerespectarii de catre consumator a instructiunilor de folosinta, instalare, punere in functiune, utilizare, intretinere, manipulare, transport.

- piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat de producator.
- componentele hidraulice au fost montate fara a se schimba uleiul si filtrul hidraulic, nu s-a curatat rezervorul hidraulic respectiv nu s-a setat presiunea maxima in instalatia hidraulica conform prescriptiilor producatorului.
- piesa s-a uzat sau deteriorat in urma suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarii reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului utilajului, persoana sau atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producator.
- piesa prezinta urme de lovituri, indoituri, zgarieturi, deformari, rupturi.
- piesa nu prezinta uzura normala (fireasca).
- utilajul a fost folosit in alt scop decat cel prevazut de constructor.
- utilajul a fost exploatat in conditii necorespunzatoare.
- utilajul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice).
- clientul solicita o reparatie diferita de cea propusa la constatare/diagnosticare de unitatea service specializata.
- in urma sesizarilor de defectiune in garantie, iar la constatare se dovedeste ca defectiunea este cauzata de alte componente/piese care nu au fost schimbate la momentul reparatiei, acestea prezentandu-se in stare buna la momentul respectiv.

In principiu se stabileste ca marfa comandata si livrata corespunzator nu poate fi returnata. In cazuri exceptionale, exista posibilitatea returnarii marfii respectand conditiile de mai jos si in urma acceptului nostru in scris. Pentru fiecare retur de marfa, vom calcula costuri de manipulare si retur la furnizor de pana la 40% din valoarea marfii, iar produsele trebuie sa fie in stare perfecta, corespunzatoare pentru revalorificare. Daca ambalajul este deteriorat, ne rezervam dreptul de neacceptare sau de a va retine 50% din valoarea produselor returnate. In cazul in care returnarea de marfa este din vina noastra, taxele de manipulare si retur la furnizor vor fi suportate de Nuevo Construct SRL (poate fi vorba doar de cazuri de garantie si de livrari eronate). Nu se admit la retur piesele care au fost deja montate.

Problemele de livrare care implica societatile de curierat sau alte firme de transport, vor fi solutionate direct cu aceste societati.

Reclamatii referitoare la neconcordanta dintre marfa si factura sau clauzele garantiei se admit numai daca acestea sunt sesizate in scris, in maximum 3 zile de la livrare. Reclamatii altele decat cele referitoare la calitatea marfii se vor depune in scris in termen de maximum 7 zile de la livrare. Datele de contact al SC Nuevo Construct SRL sunt:

Tel: 0364407990, Fax: 0364407991, E-mail: info@pieseutilaje.ro, Web: www.pieseutilaje.ro

DECLARATIE DE CONFORMITATE

SC.NUEVO CONSTRUCT SRL, cu sediul in Turda str. Fabricii nr.50, judetul Cluj, inregistrata la registrul comertului cu nr. J12/3931/2004, cod unic de inregistrare RO 16905391, declara pe propria raspundere conform cu prevederile art. 5 din HG nr. 1.022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, protectia mediului, ca produsele comercializate de noi nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului, si sunt conform cu standardele europene.